

Algemene Voorwaarden Which way is North? KvK 70985219

1. Definities

- 1.1 **Platform:** het online platform *Which way is North?*.
- 1.2 **Which way is North?:** de beheerder van het Platform.
- 1.3 **Gebruiker:** iedere bezoeker van het Platform.
- 1.4 **Dienstverlener:** iedere professional die via het Platform diensten aanbiedt.
- 1.5 **Cliënt:** een Gebruiker die een dienst afneemt van een Dienstverlener.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Platform.
- 2.2 Door gebruik te maken van het Platform verklaart de Gebruiker zich akkoord met deze voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Rol van het Platform

- 3.1 Which way is North? faciliteert contact tussen Dienstverleners en Cliënten.
- 3.2 Which way is North? is geen partij bij overeenkomsten tussen Dienstverleners en Cliënten.
- 3.3 Het Platform biedt geen medische, psychologische of andere professionele diagnoses of behandelingen.

4. Verplichtingen van Dienstverleners

- 4.1 Dienstverleners zijn verantwoordelijk voor de juistheid van hun profielinformatie, kwalificaties, werkwijze en naleving van wet- en regelgeving.
- 4.2 Dienstverleners handelen vanuit integriteit, respect en professionele ethiek.

5. Verplichtingen van Cliënten

- 5.1 Cliënten maken zelfstandig keuzes bij het afnemen van diensten.
- 5.2 Cliënten erkennen dat holistische diensten geen vervanging zijn voor reguliere medische zorg.

6. Overeenkomsten tussen Cliënt en Dienstverlener

- 6.1 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand tussen Cliënt en Dienstverlener.
- 6.2 Which way is North? is niet aansprakelijk voor afspraken, betalingen of geschillen tussen Cliënt en Dienstverlener.

7. Tarieven en betalingen

- 7.1 Tarieven worden vastgesteld door de Dienstverlener.
- 7.2 Betalingen vinden plaats rechtstreeks tussen Cliënt en Dienstverlener, tenzij anders aangegeven.
- 7.3 Which way is North? kan kosten rekenen aan Dienstverleners voor gebruik van het Platform.

Algemene Voorwaarden Which way is North? KvK 70985219

8. Restitutie workshops & evenementen

8.1 Opleidingen en Retraites komen niet in aanmerking voor restitutie

8.2 Voor evenementen en workshops gelden de volgende regels;

- a) annulering tót 8 weken voor het evenement/de workshop: 100% restitutie
- b) annulering tót 6 weken voor het evenement/de workshop: 75% restitutie
- c) annulering tót 4 weken voor het evenement/de workshop: 50% restitutie
- d) annulering tót 2 weken voor het evenement/de workshop: 25% restitutie
- e) annulering binnen 2 weken voor het evenement/de workshop: geen restitutie

9. Aansprakelijkheid

9.1 Which way is North? is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit diensten van Dienstverleners of onjuistheden in informatie.

9.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door Which way is North? is ontvangen.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten met betrekking tot het Platform berusten bij Which way is North?.

10.2 Gebruik van content zonder toestemming is niet toegestaan.

11. Gedragscode

11.1 Gebruikers handelen respectvol en in overeenstemming met de waarden van het Platform.

11.2 Which way is North? behoudt zich het recht voor accounts te verwijderen bij misbruik.

12. Privacy

12.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

12.2 Het privacy beleid is onderdeel van deze voorwaarden.

13. Overmacht

13.1 Which way is North? is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.

14. Wijzigingen

14.1 Which way is North? kan deze voorwaarden wijzigen.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Algemene Voorwaarden Which way is North? KvK 70985219

Huisregels van het Platform

1. Respect en veiligheid

1.1 Alle Gebruikers behandelen elkaar met respect, openheid en gelijkwaardigheid.

1.2 Discriminatie, intimidatie, misleiding of grensoverschrijdend gedrag is niet toegestaan.

2. Authenticiteit

2.1 Dienstverleners presenteren eerlijke en transparante informatie over hun diensten en kwalificaties.

3. Grenzen en verantwoordelijkheid

3.1 Dienstverleners respecteren de autonomie en grenzen van Cliënten.

3.2 Cliënten respecteren de professionele grenzen van Dienstverleners.

4. Integriteit van het Platform

4.1 Misbruik van het Platform is niet toegestaan.

4.2 Which way is North? kan accounts beperken of verwijderen bij overtreding van deze huisregels.

5. Waarden van Which way is North?

5.1 Het Platform staat voor welzijn boven welvaart, bewustzijn, inclusiviteit en persoonlijke groei.

Aanvullende Algemene Voorwaarden Webshop

1. Toepasselijkheid webshop

1.1 Deze bepalingen zijn van toepassing op alle aankopen via de webshop van Which way is North?.

1.2 Bij tegenstrijdigheid tussen deze bepalingen en de algemene voorwaarden, prevaleren de webshopbepalingen voor webshopaankopen.

2. Producten en diensten

2.1 De webshop biedt fysieke producten, digitale producten (zoals e-books, cursussen) en/of tickets voor evenementen aan.

2.2 Which way is North? streeft naar een zo nauwkeurig mogelijke weergave van producten, maar kan geen absolute garantie geven op kleuren, beschrijvingen of specificaties.

Algemene Voorwaarden Which way is North? KvK 70985219

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en hiervan een bevestiging ontvangt.

3.2 Which way is North? behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren bij vermoeden van misbruik of fouten.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.

4.3 Which way is North? is gerechtigd prijzen te wijzigen, zonder dat dit invloed heeft op reeds geplaatste bestellingen.

5. Levering

5.1 Fysieke producten worden geleverd op het door de klant opgegeven adres.

5.2 Digitale producten worden geleverd via downloadlink of e-mail.

5.3 Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

6. Herroepingsrecht (consumenten)

6.1 De consument heeft het recht een aankoop van fysieke producten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden.

6.2 Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product.

6.3 De consument draagt de kosten voor retourzending, tenzij anders overeengekomen.

7. Uitzonderingen herroepingsrecht

7.1 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- digitale producten waarvan de levering is gestart met toestemming van de consument;
- maatwerkproducten;
- diensten die volledig zijn uitgevoerd met toestemming van de consument.

8. Retourneren en terugbetaling

8.1 Na ontbinding wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald, mits het product in goede staat is ontvangen.

9. Garantie en conformiteit

9.1 Which way is North? staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke eisen.

Algemene Voorwaarden Which way is North? KvK 70985219

10. Klachten

10.1 Klachten kunnen worden ingediend via [contactgegevens invullen].

10.2 Klachten worden binnen 14 dagen behandeld.

11. Aansprakelijkheid webshop

11.1 Which way is North? is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

11.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

Laatste update: 25-04-2026